



## LA COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU PAYS DE GRASSE RECRUTE

### UN.E TECHNICIEN.NE DE MAINTENANCE INFORMATIQUE

#### CADRE D'EMPLOI DES ADJOINTS TECHNIQUES TERRITORIAUX

#### Par voie statutaire ou à défaut contractuelle

Constituée autour de GRASSE, Capitale Internationale des Parfums et Sous-préfecture des Alpes-Maritimes, la Communauté d'Agglomération du Pays de Grasse s'étend sur 23 communes, 490 km<sup>2</sup> et regroupe 100 000 habitants.

Sous l'autorité du responsable informatique vous aurez en charge :

#### **MISSIONS**

La Direction des Systèmes D'information souhaite agrandir son équipe de techniciens de maintenance informatique. En collaboration avec l'équipe d'administrateurs systèmes, dans une équipe à taille humaine, vous participerez au support et au maintien de nos solutions matérielles et logicielles N1 et N2. Vous aurez en charge les demandes clients par téléphone ou par ticket, le suivi des incidents et leur résolution, l'application de correctifs de nos agents répartis sur le territoire du Pays de Grasse. Vous serez amenés à vous déplacer dans le cadre de vos missions en toute autonomie ou en équipe. Vous participerez aux réunions de service et aux formations internes afin de partager connaissances et compétences. Nous attachons une importance toute particulière à la qualité humaine, la gestion du stress et la priorisation des problèmes.

- Assistance et accompagnement des utilisateurs,
- Gestion des tickets,
- Gestion de la centrale téléphonique,
- Intervention systèmes et réseaux,
- Assistance et gestion des appareils multimédia : vidéoprojecteurs, visioconférence, tablettes,
- Gestion des utilisateurs Active Directory,
- Gestion des accès,
- Maintenance informatique PC,
- Rédaction de documentation technique.

#### **DIPLOMES, COMPETENCES, QUALITES**

- Vous êtes titulaire d'un Bac Pro et/ou Bac Pro +2 en informatique (minimum), passionnés par les nouvelles technologies, vous maîtrisez la suite bureautique Office,
- Expérience professionnelle dans un poste similaire appréciée,
- Connaissance de l'environnement territorial apprécié,
- Maîtrise des ressources informatiques (environnement Windows, Mac, Pack Office, 365
- Connaissance des technologies informatiques de base et de la téléphonie,
- Connaissance des protocoles réseaux LAN/WAN, TCP/IP, proxy, http, outils de travail collaboratif, connexions VPN),
- Maîtrise des outils de ticketing et de prise en main à distance,
- Aptitude au diagnostic des pannes, capacité à prioriser,
- Sens du travail en équipe, qualités relationnelles,
- Esprit d'analyse et d'écoute, faire preuve de discrétion et de réserve,
- Permis B obligatoire.

#### **REMUNERATION**

- Rémunération indiciaire, régime indemnitaire, titres restaurant, participation mutuelle.

#### **Le recrutement se fera dès que possible**

**Adresser les candidatures (CV et lettre de motivation) avant le 1<sup>er</sup> novembre 2022 à :**

Monsieur le Président - Communauté d'Agglomération du PAYS DE GRASSE

57 Avenue Pierre Sépard - BP 91015 - 06131 Grasse Cedex

Tél : 04 97 05 22 00 - [www.paysdegrasse.fr](http://www.paysdegrasse.fr)

Ou par mail : [recrutement@paysdegrasse.fr](mailto:recrutement@paysdegrasse.fr)